

## Condizioni generali di vendita, versione 02/2008

1. I prezzi s'intendono in CHF, TVA esclusa. Sotto riserva di modificazione dei prezzi.
2. Invii per la Svizzera sono "franco", senza spese postali per il cliente, se il valore merci è di CHF 400.- o più. Eccezione: Se la consegna è desiderata per espresso o cargo-rapido, in tal caso sarà fatturata solo la differenza delle spese postali. Gli invii vanno a rischio del compratore.
3. Ci riserviamo cambiamenti e innovazioni tecniche dei prodotti.  
Il cliente non potrà esigerne diritti relativi.
4. Ci riserviamo cambiamenti dell'assortimento e della scelta dei prodotti, senza diritto in merito, del cliente.  
Gli articoli speciali, prodotti "su richiesta" non possono essere ripresi/restituiti.
5. Invii sbagliati o ordinazioni fatte per errore potranno essere ripresi solamente entro 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento della merce. Il rinvio deve essere effettuato nell'imballaggio originale, in perfetto stato e accompagnato dalla fattura o dalla bolletta di consegna. Rinvii con porto non pagato o incompleti non verranno accettati.
6. Reclamazioni devo farsi entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce.  
Trattasi di un errore di produzione o fabbricazione, se è stato usato materiale non adatto o difettoso, faremo tutto il possibile, sia per riparare il danno a domicilio, oppure di sostituire la merce difettosa. Ciò a nostra scelta. Altre reclamazioni o diritti del cliente sono esclusi, specialmente di risarcimento dei danni o d'annullazione di contratto.
7. Offriamo una garanzia di 6 mesi per articoli d'uso, rispettivamente di 12 mesi per merci d'investimento. Ciò a partire dalla data di consegna della merce. La garanzia copre tutti i danni di materiale, produzione e costruzione. Parti d'usura e l'usura normale, come pure danni causati da vaneggiamento o uso sbagliato, o causati volontariamente, sono esclusi dalla garanzia. La garanzia è valida per una riparazione o per la sostituzione del prodotto danneggiato/difettoso al domicilio del compratore. Altri diritti, specialmente di risarcimento dei danni o d'annullazione di contratto sono esclusi.  
La garanzia termina pure, se una "terza persona" non autorizzata interviene o maneggia il prodotto.
8. Condizioni di pagamento:  
30 giorni netto, senza sconto. Per fatture scadute può esser calcolato un interesse di mora. Tutte le spese relative vanno a carico del compratore/debitore moroso.  
Sconti/deduzioni illecite sono addebitate ulteriormente.
9. Con queste condizioni generali in vigore, tutte le condizioni precedenti non sono più valide. Altri accordi o condizioni speciali sono unicamente valide/legali, se abbiamo dato il nostro accordo per iscritto.  
Foro legale competente è di massima la sede della ditta PD Care (Zurigo). Ci riserviamo però il diritto di fare appello, o d'intraprendere azioni legali sia presso il tribunale commerciale, sia presso quello regolare al domicilio del cliente.